

Resultados Plan de Acción 2017



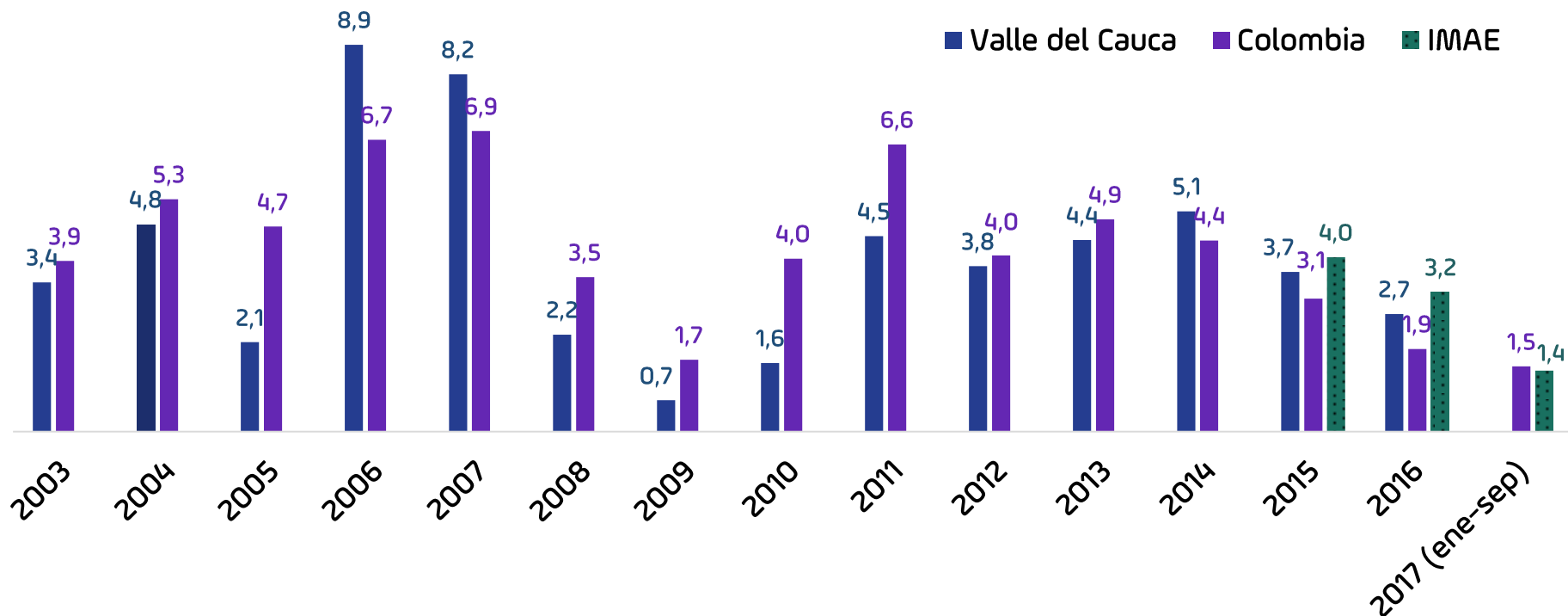
Resultados Plan de Acción 2017

AGENDA

- Contexto Macroeconómico
- Resultado Plan de Acción 2017
- Resultado Indicadores Corporativos 2017
- Nuestro enfoque hacia 2023

Durante el enero-septiembre de 2017 la economía del Valle creció 1,4%, inferior al crecimiento nacional (1,5%)

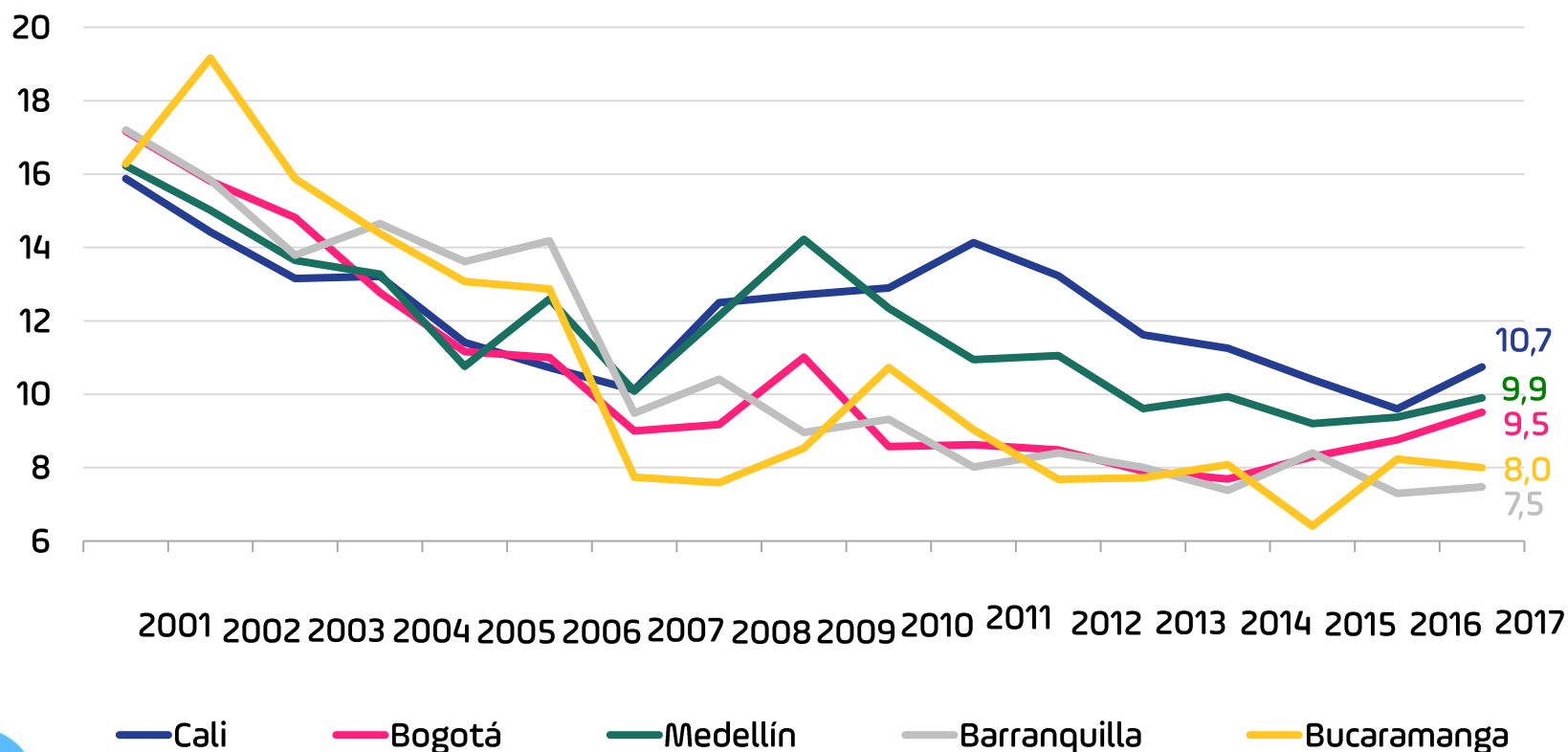
Crecimiento anual del PIB Colombia y Valle del Cauca
2001-2017



Fuente: DANE, Universidad Javeriana, Banrep – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

En las principales ciudades, la tasa de desempleo aumentó durante el trimestre octubre-diciembre de 2017 frente al mismo periodo del año anterior, excepto Bucaramanga (-0,2 pps)

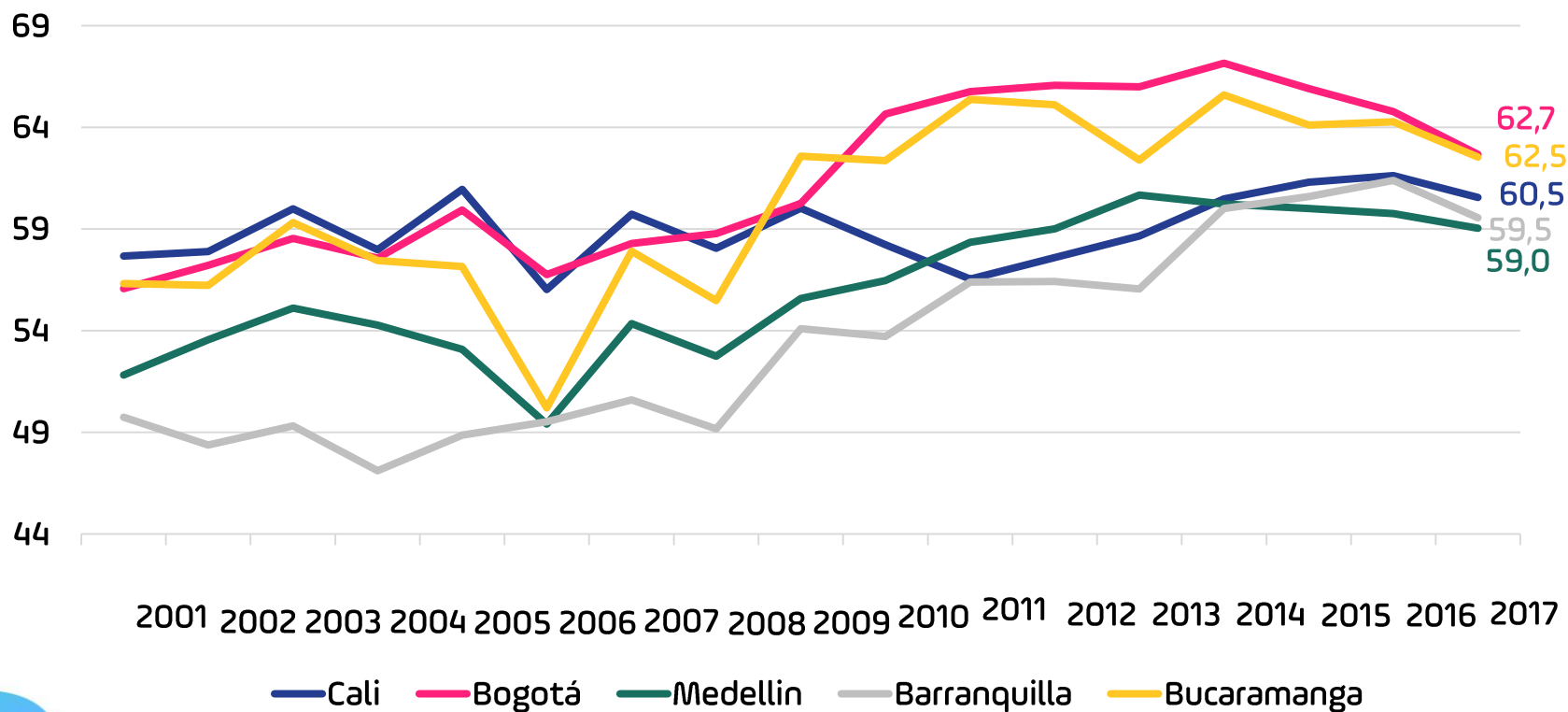
Tasa de desempleo (%) principales ciudades octubre-diciembre (2001-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

La tasa de ocupación en Cali fue 60,5% durante octubre-diciembre de 2017, la tercera más alta después de Bucaramanga y Bogotá

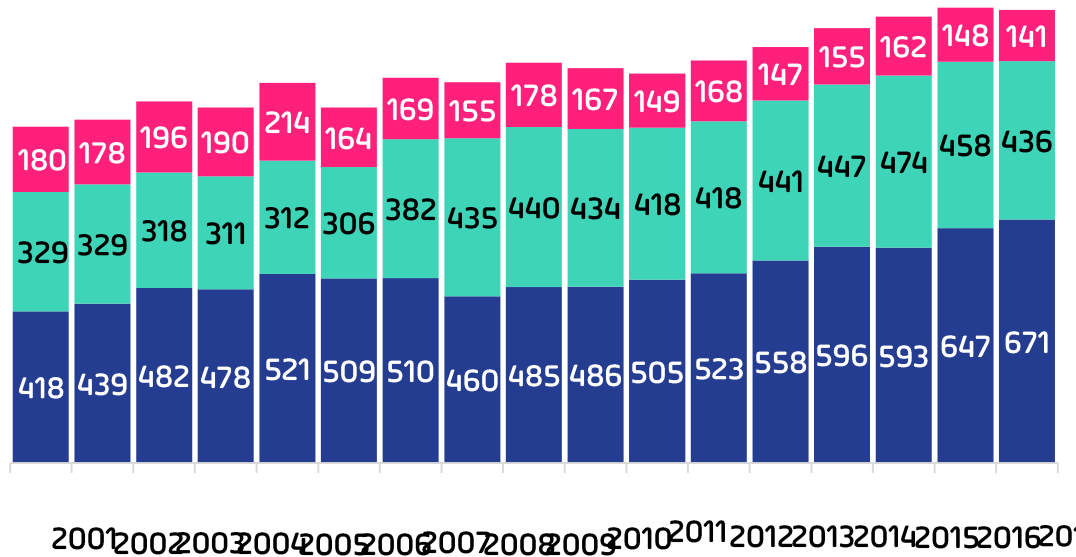
Tasa de ocupación (%) principales ciudades octubre-diciembre (2001-2017)



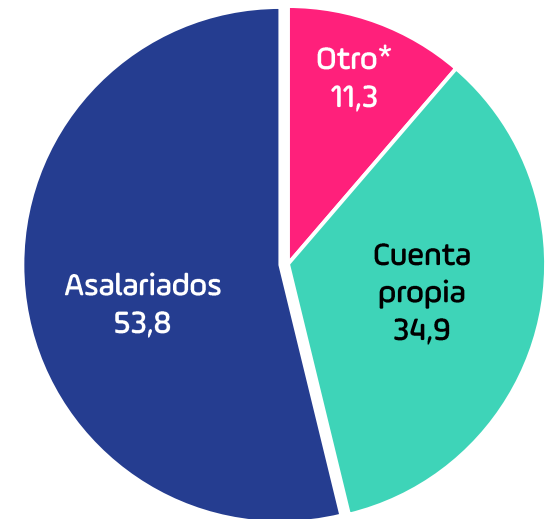
Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

Los ocupados como empleados particulares en octubre-diciembre de 2017 representaron 53,8% del total y registraron un incremento de 3,7% a.a.

Número de ocupados (miles) en Cali por posición ocupacional octubre-diciembre (2001-2017)



Número de ocupados (%) en Cali por posición ocupacional octubre-diciembre 2017



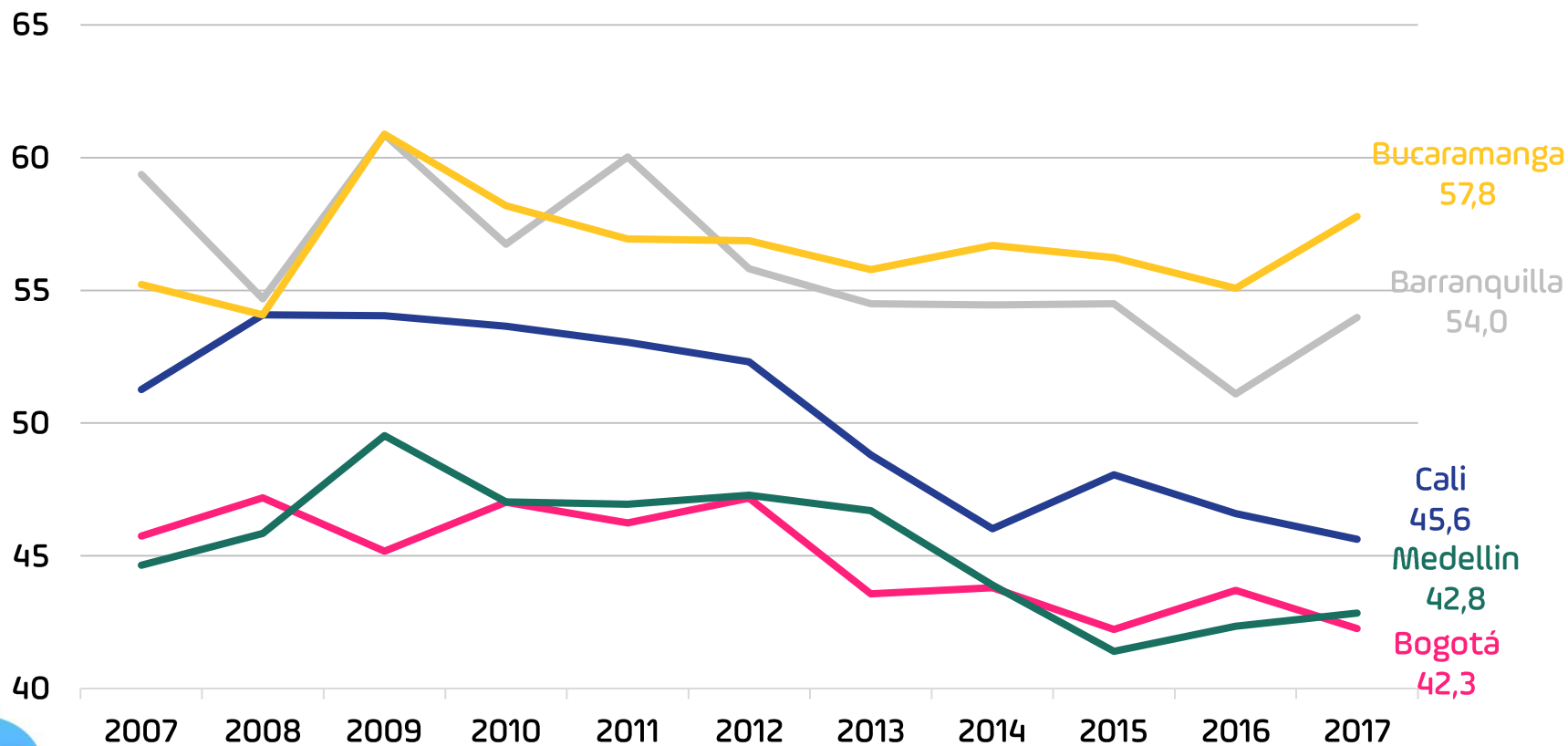
■ Asalariados ■ Cuenta propia ■ Otro*

Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Empleado del gobierno, doméstico, patrón o empleador, trabajador sin remuneración, jornalero o peón

La tasa de informalidad en Cali fue 45,6% en octubre-diciembre de 2017

Tasa de informalidad* (%) principales ciudades octubre-diciembre (2007-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cámara de Comercio de Cali

*Corresponde a los ocupados informales sobre el total de ocupados

Resultados Plan de Acción 2017

AGENDA

- Contexto Macroeconómico
- Resultado Plan de Acción 2017
- Resultado Indicadores Corporativos 2017
- Nuestro enfoque hacia 2023

Impacto en programas y proyectos

Conocemos a las empresas

I. Empresas nacientes

Conectamos a los nuevos empresarios y los acompañamos a través de programas de desarrollo, empleabilidad y formalización

II. Emprendimientos extraordinarios

Acompañamos el crecimiento y escalamiento de los emprendedores dinámicos y de alto impacto de la región para generar mayor prosperidad

III. Empresas en evolución

Entregamos herramientas y soluciones que impulsan el crecimiento de los empresarios

IV. Iniciativas Cluster

Lideramos el desarrollo de los planes estratégicos de 6 iniciativas cluster que contribuyen a impulsar la competitividad regional

Empresas Nacientes

■ 1101 Empresas formalizadas

- **396** dentro de las 6 apuestas productivas identificadas, iniciativas Cluster, por la CCC
- **705** formalizadas con potencial de crecimiento en otras dinámicas

■ **846** Nuevas empresas afiliadas

■ **22** Salidas de **Cámara Móvil** a las áreas de influencia: Yumbo, Dagua, La Cumbre, Jamundí y Cali

■ **Estrategia de renovación** en **4** centros comerciales: Único, Chipichape, 14 Valle de Lili y Cosmocentro



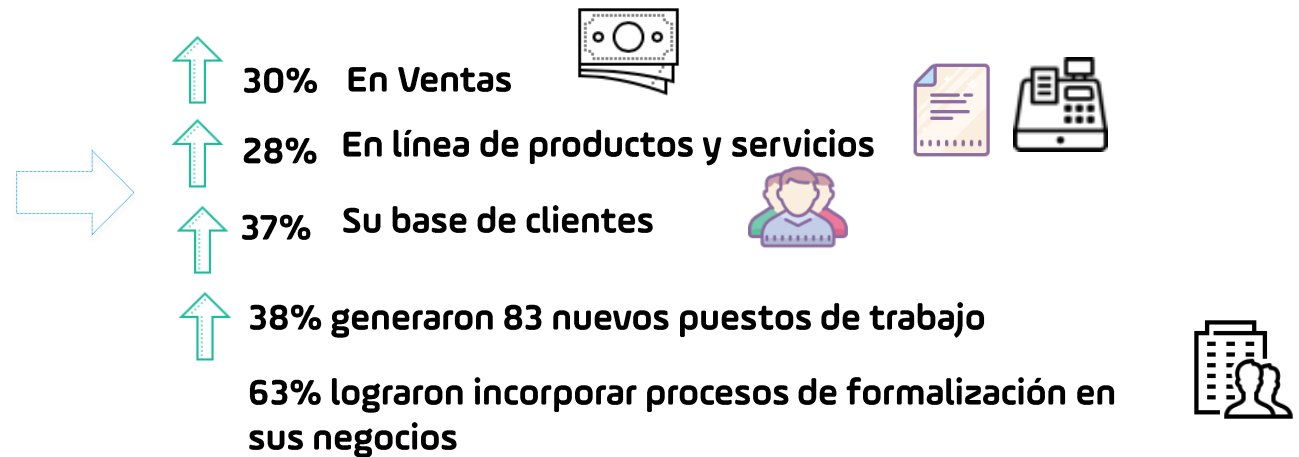
Empresas Nacientes

Ecosistema para Micros



- Diseño de un protocolo de medición transversal a todas las intervenciones en ejecución
- Centros **Prospera** operando en Aguablanca y Yumbo
 - **453 conexiones laborales** entre los usuarios de nuestros programas y empleadores en 2017
- Apertura del Centro de Desarrollo Empresarial **Prospera Obrero** en el mes de septiembre de 2017, con **127 Emprendedores** en el programa !Empréndelo!

Centros de Desarrollo Empresarial Prospera Aguablanca y Yumbo



5.754 Asesorías empresariales brindadas a **712** empresarios y **302** emprendedores.

6.196 Asistencias a **344** talleres de formación empresarial.

3 Redes Empresariales consolidadas con **51** empresarios de los sectores Confección, alimentos y Manualidades.

3.291 Personas registradas en la plataforma de Red Empleo

501 asesorías especializadas a **250** Empresarios

Negocios puestos en marcha con el acompañamiento de Prospera.

20 Empresarios con creación de imagen corporativa de sus negocios.

2 ferias empresariales con la participaron **35** empresarios.

83 Alianzas comerciales.

Empresas Nacientes

Ecosistema para Micros

- **40%** de empresarios atendidos en 2017 con un **10%** de crecimiento en ventas con respecto a 2016
- **31%** de los emprendedores acompañados ponen en marcha su idea de negocio en 2017
- Diseño e implementación de línea base de entrada y salida para las empresas que sean intervenidas en ecosistema para microempresarios
- **1** propuesta de acompañamiento efectivo a la microempresa adoptada de las mejores prácticas mundiales en el marco del programa de peluquero a empresario

Empresas Nacientes

Ecosistema para Micros

Proyecto de formalización empresarial para la competitividad regional en Colombia

- **6** estudios de caso basados en el modelo de formalización para el crecimiento
- Creación de la **ruta de intervención** para el microempresario de acuerdo a su necesidad
- **1** Reporte comparativo de las intervenciones en ejecución, que analiza el comportamiento de los beneficiarios según su taxonomía
 - Participación en la política pública del país a través del CONPES de formalización.

Empresas Nacientes

Crecer

- **3** proyectos de la convocatoria Crecer entregados a satisfacción de la interventoría de los mismos. **150** empresas beneficiadas con el programa

Gremio	Objetivo del Programa	Ventas	Utilidad	Proceso
CEDECUR	Incrementar las ventas y la rentabilidad de 50 ferreterías de Cali, ubicadas en el distrito de aguablanca y la ladera de Cali, haciendo mejor gestión de inventarios	Ventas: 2016: \$26,1 MM 2017: 28,6 MM Crecimiento 10%	Utilidad: 2016: \$3,2 MM 2017: 3,6 MM Crecimiento 12%	89% realizan inventario con mayor frecuencia que lo hacía antes
Corporación de Desarrollo Productivo (CDP)	Mejorar la capacidad productiva , el crecimiento y las oportunidades de negocio de 50 microempresarios de calzado	Ventas: 2016: \$25 MM 2017: 38 MM Crecimiento 51%	Utilidad: 2016: \$9,6 MM 2017: 18,8 MM Crecimiento 95%	68% de las empresas lanzan un producto mínimo una vez al año
Grupo Multisectorial	Generar nuevas fuentes de ingreso en al menos 50 microempresarios a través de la creación de estrategia innovadora	Ventas: 2016: \$10,6 MM 2017: 16 MM Crecimiento 48%	Utilidad: 2016: \$3,2 MM 2017: 3,7 MM Crecimiento 17%	-Nuevo producto líder - Nuevos proceso para aumento de ventas y para disminuir costos

Emprendimientos Extraordinarios

- **564 Emprendimientos** o Empresas participan en programas de formación o acompañamiento o con herramientas de escalamiento o innovación ofrecidos por la UEI en 2017
- **1** Programa de **financiamiento inteligente** en operación
- **1 proyecto de transmedia** que sirva para posicionar el emprendimiento extraordinario en la Región en 2017
- **728.424** impactos o visualizaciones del proyecto transmedia de emprendimiento extraordinario en 2017
- **7.505 Asistentes** a conferencias, eventos y/o seminarios gratuitos ofrecidos por la UEI en 2017

Emprendimientos Extraordinarios

- **\$4.678** millones movilizados por la UEI
- **14** espacios propios de encuentro generados en 2017
- **57** actores del ecosistema (empresarios, emprendedores, inversionistas, aliados entre otros) vinculados en las misiones
- **99** herramientas en financiamiento inteligente son entregadas a emprendedores en crecimiento
- Incremento de **29% en indicadores de impacto ventas** en 2016 de las empresas participantes, así mismo **los Ingresos operacionales de empresas beneficiadas por los programas** de la CCC crecen en 2016 a tasas superiores a las empresas no beneficiadas

Empresas en evolución

Innovación

- **41 patentes** de invención o modelos de utilidad identificados en 2017
- **10%** de los emprendedores que cuenta con modelos de negocios escalables y/o prototipos **accede a recursos de capital semilla** en 2017
- **Fortalecimiento de actores y entidades:**
 - **70** altos ejecutivos empresariales de la Región son vinculados a la Red de mentores en 2017
 - **13** entidades son fortalecidas en sus capacidades de acompañamiento de emprendedores de alto impacto en 2017
 - **RedDi:** Entidad fortalecida y Ruta de emprendimiento desarrollada



Empresas en evolución

Acceso a Mercados

- Espacios de fortalecimiento y promoción comercial
 - **2.330** Empresarios Informados (cursos, talleres, seminarios) sobre oportunidades comerciales nacionales e internacionales
 - **594** Empresarios acompañados a través de asesorías para el proceso de internacionalización – Convenio CIP
 - **599** empresas conectadas con potenciales compradores o proveedores nacionales e internacionales (conectadas en **agendas de negocio y ruedas de negocio**)
 - **101%** de Incremento de exportaciones de las empresas beneficiarias del programa 3E de la ola I, II y III



EMPRESA
DE EXCELENCIA
EXPORTADORA

Empresas en evolución

Crecimiento empresarial

- Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial
 - **3.950** Personas asisten al centro de crecimiento empresarial en 2017
 - **3.020** Personas orientadas y/o asesoradas
 - **930** Asisten al Open House



Empresas en evolución

Crecimiento empresarial

- Empresas fortalecidas con servicios de desarrollo empresarial
 - **2** Proyectos de encadenamientos productivos con empresas ancla invirtiendo recursos propios
 - **1** producto/servicio auto sostenible con indicadores de impacto desarrollados para pequeña y mediana empresa



- **4,7%** Aumento promedio de la utilidad operacional
- **4,5%** En Promedio de disminución de los costos de venta
- **1,8%** De disminución promedio en los gastos operacionales

Empresas en evolución

Crecimiento empresarial

- Empresas con herramientas sobre nuevas tendencias
 - **2.463** personas con herramientas de mejores prácticas empresariales (exponegocios)
 - **95%** de satisfacción de los asistentes a exponegocios



EXPONEGOCIOS



Empresas en evolución

Formación empresarial

- Herramientas administrativas y gerenciales
 - **1.351** Asistentes en eventos de formación en herramientas administrativas y gerenciales
- Formación especializada
 - **97%** de las empresas manifiestan que la formación contribuyó a superar una barrera de crecimiento
- Formación Virtual
 - **4.209** asistentes a formación en 2017
- **1.083** asistentes a conferencias de actualización gratuitas

Empresas en evolución

Inteligencia de Mercados

- Información confiable y disponible con para la toma de decisiones empresariales
 - **3.197** Empresas depositan sus estados financieros en la CCC
- Herramientas de certificación digital
 - **\$249** millones de ingresos por venta de certificación digital en 2017 (Certicámara)

Empresas en evolución

Centro de Conciliación y arbitraje

Conciliación

- **6%** de incremento en el uso de la Conciliación
- **98%** de satisfacción en el uso del servicio de conciliación
- **69%** de efectividad en el uso de Conciliación

Arbitraje

- **10** entidades o empresas incluyen la cláusula compromisoria con nuestro Centro
- **94%** de satisfacción en el uso del servicio de arbitraje

2 Conciliaciones Empresariales



CHICHARRÓN

Para algunos, un platillo delicioso. Para otros, un conflicto que pueden solucionar **en nuestra Conciliación**

Solución fácil, rápido y con validez jurídica tus conflictos con un único valor:

- \$400.000 +IVA Conciliación Empresarial.
- Entre \$1'500.000 +IVA y \$3'500.000 +IVA Conciliación Insolvencia Persona Natural.

Consulte términos y condiciones en www.ccc.org.co
Para tus conflictos, **nosotros tenemos la solución.**

Fecha de radicación de casos.
— Noviembre
20 al 30

Informes:
— 886 1329
— ccya@ccc.org.co

MÁS INFORMACIÓN



www.ccc.org.co

Casos atendidos

5 Jornadas de Conciliación Gratuitas



ADIÓS CHICHARRONES

Solúcelos fácil y rápido en nuestra **Jornada Gratuita de Conciliación** este 30 de noviembre

Nuestro equipo de expertos conciliadores te ayudarán a conseguir acuerdos rápidos y con validez jurídica, para resolver tus conflictos con arrendatarios, proveedores, vecinos o familiares.

**Aplica para esesatos 1 y 2.*

Para tus conflictos, nosotros tenemos la solución.

Inscripción de casos
Noviembre 8, 9 y 10

Casa de Justicia de Aguablanca
Calle 79 # 26 R - 00 Marroquín II
Sedes Cámara de Comercio de Cali

886 1300
Ext: 508
ccya@ccc.org.co



www.ccc.org.co

Casos atendidos

Empresas en evolución

Centro de Conciliación y arbitraje

Insolvencia

- **11** Procesos de negociación de deudas tramitados

Capacitación Jurídica

- **111%** Incremento anual en las personas capacitadas
- **94%** de los asistentes a capacitaciones jurídicas muy satisfechos

Redes empresariales

Encuentros con grupos de interés

- Martes del Aliado
 - Foros en Red
 - Actualización contadores,
 - Desayunos de Registros
 - Congreso de Gestión Gerencial y normatividad
 - Red de mentores
 - Red de Ángeles Inversionistas
-
- Encuentro anual de afiliados realizado en el Marco de Exponegocios 2017
-
- Espacios de Transformación de mentalidad , conexiones empresariales e información de nuestros programas:
 - Cali Meet U
 - Open House

Iniciativas Cluster



- **3** Iniciativas Cluster con mesas de trabajo en funcionamiento en 2017
- **3** Agendas de proyectos y financiación definidas para las Iniciativas Cluster en 2017
- **3** Iniciativas Cluster con estructuras de gobernanza definidas en 2017
- **2** proyectos Reto Cluster en ejecución en 2017
- **4** Proyectos especiales estructurados: Centro de Innovación de Proteína Blanca + Reto Cluster 2.0 + Mapa de Capacidades Excelencia Clínica + Bioplásticos
- **Bi-oN**, Primer Congreso Nacional de Bioenergía realizado en 2017
- **\$473** millones generados a través de suscripción de las empresas de las Iniciativas Cluster en 6 Seminarios de formación especializados en 2017

Información para la toma de decisiones

- **11** ediciones de la Revista Acción
 - **2** Especiales Revista Acción
- **1** Especial Ranking 700+ (En alianza con El País)
- **66** Informes de análisis :
 - Ritmo cluster, ritmo laboral, ritmo exportador, ritmo empresarial, enfoque competitivo, enfoque económico
- **52** Informes del programa Cali cómo vamos
- **1** Informe completo con todos los temas que dan cuenta de la calidad de vida (**ICV 2017**)
- **1** Informe y presentación con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2017
- **2** Talleres de participación ciudadana realizados en 2017
- **4** Informes de actualización de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca realizados en 2017
- **5** Foros sobre las fortalezas de la Narrativa Estratégica de Competitividad del Valle del Cauca en 2017
- **18** Presentaciones a empresarios, universidades e instituciones sobre competitividad regional (2 en cada subregión) en 2017

Información para la toma de decisiones

- **Publicación del libro** : Mientras llegaba el futuro: 25 años de apertura económica en el Valle del Cauca
- **17** Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional realizadas a empresarios, gremios y/o universidades en 2017
- **2** Encuestas Ritmo Empresarial
- **5** Presentaciones sobre entorno macroeconómico y coyuntura regional en foros organizados o coorganizados por la CCC en 2017
- **5** tableros económicos realizados en 2017
- La CCC es **fuente-insumo** de **3** investigaciones desarrolladas por terceros
- Los programas clave de la Unidad de Emprendimiento e Innovación cuentan con encuesta de línea de base (2015) y encuesta de seguimiento (2017)

Visibilizamos proyectos estratégicos

- **School Meet Up: 5.848** estudiantes con capacidades fortalecidas, encaminadas al desarrollo de mentalidad de emprendimiento e innovación



- **1.572** estudiantes con competencias y habilidades emprendedoras desarrolladas para la creación de proyectos de innovación en 2017 - **Proyecto Piensa en Grande: alianza Fundación Telefónica**

- **30.000** estudiantes de IEO con competencias fortalecidas en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje en 2017
- **1.050** docentes de IEO con competencias fortalecidas para el mejoramiento de sus prácticas de aula en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje
- **1** foro por la calidad educativa, nuestro compromiso
- **48** docentes con capacidades desarrolladas, encaminadas a fortalecer prácticas de aula en mentalidad y cultura para el emprendimiento y la innovación

Visibilizamos proyectos estratégicos

- **385** Egresados de las IEO con competencias en bilingüismo



Building teaching es un programa diseñado por la Mesa de Bilingüismo, que coordina la Cámara de Comercio de Cali. A

- **19** conexiones laborales establecidas en 2017
- **10** reuniones del Bloque regional y congresistas del Valle del Cauca extendido al Pacífico generando consensos en prioridades de la Región en 2017

Nos Fortalecemos Corporativamente

Tecnología, procesos y Servicios administrativos

Invertimos en el fortalecimiento de nuestra infraestructura

- **93%** del Plan de virtualización de servicios para clientes
- **100%** del plan de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica implementado
- **100% Automatización de procesos internos:** Plan de fortalecimiento de la infraestructura técnica implementado en 2017
- **100%** del Plan de gestión documental para este año implementado
- **Plan de inversión** del Proyecto de remodelación sede yumbo ejecutado en 2017
- **100% del plan de renovación de activos** implementado para mejorar la prestación del servicio en 2017

Gestión Humana

Invertimos en el desarrollo y la capacitación de nuestro talento humano

- **1 programa de Modelo de Competencias desarrollado:** Coaching y programas de mejoramiento a directivos, gerentes, jefes y cargos soporte
- Evaluación de desempeño para el **100%** de los cargos
- **Plan de trabajo de Cultura Deseada**
- Actividades de Coaching y liderazgo colectivo
- **Plan de Mejoras** implementadas de acuerdo a los resultados de la **encuesta de riesgo psicosocial** aplicada en 2016
- **Plan de seguridad y salud** en el trabajo diseñado con la Caja de Compensación

Comunicación Corporativa

Contribuimos al fortalecimiento de la reputación y la buena imagen de la entidad

- **Comunicación Institucional:**
 - **88%** de las noticias publicadas están alineadas a los mensajes clave de la CCC
- **Comunicación para el mercadeo:**
 - **7.871** visitantes realizan conversión en el sitio web
 - **9.8%** de crecimiento en facebook en la tasa de interacción el año 2016
 - **12%** de crecimiento en twitter en la tasa de interacción vs. 2016
- **Comunicación Interna**
 - **87** puntos sobre 100, en el índice de calidad de comunicación interna

Asuntos Legales y Contratación

- Optimización de los procedimientos para el cumplimiento de los tiempos de respuesta para documentos contractuales en 2017
 - **7** mejoras y automatización es del Software de contratación Orión
 - **97%** de cumplimiento en los tiempos de respuesta para documentos contractuales

Aseguramiento Corporativo

Fortalecemos el sistema de Control Interno para el cumplimiento de la estrategia Corporativa

- **Sistema de Gestión de Riesgos**
 - **4** Mapas de riesgos actualizados

- **Plan de Continuidad de Negocio (BCM)**
 - **1** prueba técnica realizada al plan de continuidad de negocio en 2017
 - **1** prueba funcional realizada al plan de continuidad de negocio en 2017

- **Fortalecimiento del ambiente de control**
 - Línea ética diseñada en 2017
 - Capacitación en temas de lavado de activos y financiación del terrorismo en procesos y cargo críticos de la entidad
 - **Matriz de riesgo diseñada** sobre lavado de activos y financiación del terrorismo

- **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**
 - **100%** de los riesgos de seguridad de la información inaceptable e importantes priorizados son gestionados a nivel inferior de criticidad
 - **2** controles tecnológicos para mitigar riesgos de seguridad de la información
 - **1** prueba de ethical hacking realizadas a procesos críticos

Fortalecemos entidades que promueven el desarrollo económico y empresarial de la región



Gracias